

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Las palas tienen una garantía de 6 meses. En los cuáles entran:

- Fallos de fábrica, nunca roturas producidas por percances del juego o tratar mal la pala (dejarla dentro del coche con calor, mojarse por la lluvia...).

Para devoluciones por defecto de fábrica se enviará la misma siendo el cliente el responsable de enviar y costear el envío. La decisión final de si se devuelve o no la pala corresponde a la fábrica, que decidirá e informará al cliente su decisión.

PLAZOS DE ENTREGA

El tiempo de fabricación de una pala estará entre 5 y 10 días hábiles, por cada unidad extra se sumará un día al plazo de entrega.

El envío se realizará entre 24-48h siempre previo pago del producto. Los costes de envío siempre serán 5E, mediante la empresa de mensajería Enviaia.

REPARACIONES

Se arreglan todo tipo de roturas desde 25E con gastos de envío y una semana de plazo. Garantía de 3 meses.